



Cuestionario de satisfacción para las universidades con el Programa de Verificación de Doctorado.

La Dirección de Evaluación y Acreditación Universitaria de la Agencia Andaluza del Conocimiento solicita su colaboración como agente implicado en el proceso de verificación de los títulos oficiales de Doctorado.

Para nosotros es muy importante conocer la opinión de las personas que reciben información y los resultados de los procesos de evaluación que llevamos a cabo, de forma que podamos incorporar mejoras en la revisión de nuestros procesos.

A través de este cuestionario pretendemos conocer su opinión y grado de satisfacción en relación con el proceso de verificación de programas de Doctorado en el que recientemente ha estado implicado.

A través de este cuestionario pretendemos conocer su opinión y grado de satisfacción en relación con el proceso de verificación de programas de Doctorado en el que recientemente ha estado implicado.

Le agradecemos el tiempo que nos dedica.

Para cada uno de los ítems, marque el número que más se aproxime a la valoración que realiza de cada uno de los aspectos, teniendo en cuenta que 1 significa "Muy insatisfecho/a" y 5 significa "Muy satisfecho/a" con el ítem que se valora.

Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Algo satisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
--------------------	----------------	-------------------	--------------	------------------

Además le pedimos que si tiene algún aspecto que considere importante referido a algunos de los apartados valorados, lo haga en el apartado de observaciones.

A. Perfil (identifique el perfil con el que aparece en la solicitud del programa de Doctorado)

- Responsable título Solicitante Solicitante Administrativo

1. Universidad a la que pertenece

Universidad de Almería	
Universidad de Cádiz	
Universidad de Córdoba	
Universidad de Granada	
Universidad de Huelva	
Universidad de Jaén	
Universidad de Málaga	
Universidad de Sevilla	
Universidad Internacional de Andalucía	
Universidad Loyola Andalucía	
Universidad Pablo de Olavide	

B. Información sobre el procedimiento

2. Accesibilidad en la página web de la DEVA a la información publicada sobre el procedimiento

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

3. Documentación publicada sobre el procedimiento

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

4. Publicidad de la Comisión de Evaluación

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

Observaciones

C. Criterios de evaluación

5. Los criterios de evaluación están claramente definidos

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

6. Los criterios de evaluación son adecuados

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

Observaciones

D. Informes y Resultados

7. El formato del informe es adecuado

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

8. El contenido del informe ha sido claro y conciso

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

9. El Informe de evaluación y su coherencia con el resultado.

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

10. En caso de haber recibido informe negativo, adecuación de la motivación del informe

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

11. El tiempo de recepción del informe final de evaluación

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

Observaciones

E. Personal

En relación con el personal implicado en el proceso de verificación del Programa de Doctorado indique su grado de satisfacción.

12. Forma en la que ha contactado (se puede marcar más de una opción, en caso de marcar la opción 3 no contestar las siguientes cuestiones)

- Buzón de correo electrónico
 Teléfono
 No he realizado ninguna consulta durante el proceso

13. Atención recibida por el personal técnico

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

14. El personal solucionó de forma satisfactoria la cuestión planteada

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

15. Utilidad y adecuación de las respuestas recibidas a las consultas realizadas durante el proceso

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

16. Tiempo de respuesta sobre la cuestión planteada ha sido adecuado

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

Observaciones

F. Valore la satisfacción en general con el programa de verificación de Doctorado (Utilidad, viabilidad, transparencia, validez)

- Muy insatisfecho/a Insatisfecho/a Algo satisfecho/a Satisfecho/a Muy Satisfecho/a NS/NC

Observaciones

Gracias por su colaboración