



Cuestionario de satisfacción de evaluadores del Programa de evaluación para las figuras contractuales del Sistema Universitario Andaluz

La Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento dentro de su Carta de Servicios establece indicadores para medir el grado de satisfacción de los programas desarrollados.

Para medir el grado de satisfacción con el programa de evaluación para las figuras contractuales, en el que participa como evaluador, le ruego cumplimente este cuestionario con el objetivo final de recoger información para la mejora del procedimiento.

1. Sexo

- Hombre
- Mujer

2. Perfil de evaluador

- Presidente de la Comisión
- Vocal de la Comisión
- Experto Independiente

Indique el grado de satisfacción con las siguientes cuestiones que se le plantean sobre los distintos aspectos relacionados con el programa de evaluación para las figuras contractuales

3. Información sobre el Procedimiento

1. Acceso a la información publicada en la web sobre los criterios de evaluación
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Algo satisfecho
 - Satisfecho
 - Muy Satisfecho
 - NS/NC

2. Plazos establecidos para realizar la evaluación

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

4. Criterios

1. Claridad de los criterios de evaluación establecidos

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

2. Adecuación de los criterios de evaluación a las distintas figuras

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

5. Herramienta de evaluación

1. Facilidad de uso de la herramienta de ayuda a la evaluación
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Algo satisfecho
 - Satisfecho
 - Muy Satisfecho
 - NS/NC

2. Información y documentación facilitada para realizar la evaluación
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Algo satisfecho
 - Satisfecho
 - Muy Satisfecho
 - NS/NC

3. Modelo de informe utilizado para reflejar la evaluación
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Algo satisfecho
 - Satisfecho
 - Muy Satisfecho
 - NS/NC

6. Personal

Si ha contactado con el personal implicado en el proceso de evaluación para las figuras contractuales indique el grado de satisfacción.

1. Forma en la que ha contactado (se puede marcar más de una opción)

- Buzón de correo electrónico
- Teléfono

2. El trato recibido por el personal

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

3. La solución recibida del personal, a la cuestión planteada

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

4. Tiempo de respuesta a la cuestión planteada

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

7. Valoración Global

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho

8. Observaciones

Indique cualquier aclaración u observación que quiera realizar sobre las respuestas seleccionadas a lo largo del cuestionario indicando la letra y número de ítem al que quiera referirse.

9. Propuestas de mejora del procedimiento.

Indique las propuestas que considere oportunas para mejorar el procedimiento en futuras revisiones.

Gracias por su colaboración